

AMETHYST HOTEL
(Bilcetur Turizm Otelcilik İnşaat Sanayii ve Ticaret Limited Şirketi)

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni; 6698 sayılı Kanunun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **Bilcetur Turizm Otelcilik İnşaat Sanayii ve Ticaret Limited Şirketi** tarafından hazırlanmıştır.

1- Veri Sorumlusu Kimliği ile İşlenen Kişisel Veriler

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz; veri sorumlusu **Bilcetur Turizm Otelcilik İnşaat Sanayii ve Ticaret Limited Şirketi** (“AMETHYST HOTEL”) olarak tarafımızca 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

- Kimlik Bilgisi (Ad-Soyad, TC Kimlik No, Pasaport No, Anne Baba Adı, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Medeni Hali, Cinsiyet, Nüfus Cüzdanı Seri Sıra No, Uyruk, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Pasaport Fotokopisi, Çalıştığı Şirket Adı, İmza

- Birlikte Konaklayacağı Kişilere Ait Kimlik Bilgileri (Ad-Soyad, Doğum Tarihi, Yakınlık Derecesi)

- İletişim Bilgileriniz (Adres, Telefon, E-Mail)

- Müşteri İşlem Bilgisi (Fatura-Senet-Çek Bilgileri, Sipariş Bilgileri, Talep Bilgileri, Kredi Kartı Bilgileri, Oda Numarası- Giriş ve Ayrılış Tarihleri)

- Rezervasyon Bilgileri (Ad Soyad, Giriş-Çıkış Tarihi, Rezervasyon Tarihi, Ülke Adı, Rezervasyon Numarası),

- İşlem Güvenliği (IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş, Çıkış ve Gezinme Bilgisi, Log Kayıtları, Erişim Kayıtları)

- Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri (CCTV Kayıtları)

- Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar Bilgisi (Din Bilgisi/Nüfus Cüzdanı Fotokopisinde var ise)

- Sağlık Bilgisi (Covid Nedeniyle Ateş Ölçüm Bilgileri)

2- Toplanan Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği

AMETHYST HOTEL tarafından toplanan kişisel verileriniz; kişisel verilerinizi bizlere neden açıkladığınızı içeren aşağıda belirtilen amaçlarla; Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dâhilinde işlenebilecektir:

- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,

- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi,

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,

- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,

- Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini,

- Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi,

- İşyerinin Fiziksel Güvenliğini Sağlamak Amacıyla İşyeri İçerisindeki Açık Alanların Görüntü Kaydı,

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,

- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi,

- İş Sağlığı/Güvenliği Sürecinin Yürütülmesi,

- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi,
- Konaklama Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi,
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Sözleşmenin ifası ve müşteri şikâyetleri ve talepleri süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini,
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.

3- İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabilceği

Toplanan kişisel verileriniz; **AMETHYST HOTEL** tarafından, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda; Yetkili Kamu Kurumlarına, Bulut Hizmeti Sözleşmesi Yapılan Şirkete Kanun'un 8.maddesi uyarınca, Bulut Hizmeti veren şirket server'larının yurt dışında olması sebebiyle yurt dışına Kanun'un 9.maddesindeki kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

4- Kişisel Verilerinizi Toplamamın Yöntem ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, **AMETHYST HOTEL** tarafından farklı kanallar ve farklı hukuki sebeplere dayanarak; fiziki, elektronik ortam, yazılı veya sözlü veri aktarım araçları ile toplanmaktadır. Bu süreçte toplanan kişisel verilerinizden;

a) Kimlik Bilgisi veri kategorisinden (Nüfus Cüzdanı Fotokopisi ve Pasaport Fotokopisinin) alınması,

Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar Bilgisi veri kategorisinden (Din Bilgisi), Sağlık Veri Kategorisinden (Covid Nedeniyle Ateş Ölçüm Bilgilerinin) işlenmesi,

Ayrıca

Kimlik Bilgisi veri kategorisinden (Ad-Soyad, TC Kimlik No, Pasaport No, Anne Baba Adı, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Medeni Hali, Cinsiyet, Nüfus Cüzdanı Seri Sıra No, Uyruk Bilgisi), İletişim Bilgisi veri kategorisinden (Adres, Telefon, E-Mail Bilgisi), Müşteri İşlem Bilgisi veri kategorisinden (Fatura-Senet-Çek Bilgileri, Sipariş Bilgileri, Talep Bilgileri, Kredi Kartı Bilgileri, Oda Numarası-Giriş ve Ayrılış Tarihleri), Rezervasyon Bilgilerinden (Ad Soyad, Giriş-Çıkış Tarihi, Rezervasyon Tarihi, Ülke Adı, Rezervasyon Numara Bilgisinin) bulutta saklanması ve bulut hizmeti veren şirket server'larının yurt dışında olmasından dolayı yurt dışına aktarım sayılması sebebiyle, yurt dışına aktarım işlemi,

6698 sayılı Kanun'un 5, 6 ve 9.maddelerindeki düzenlemeler nazara alınarak "İlgili kişinin açık rızasıyla"

b) İşlem Güvenliği veri kategorisinden (IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş, Çıkış ve Gezinme Bilgisi, Log Kayıtları, Erişim Kayıtları) **6698 sayılı Kanun'un 5.maddesinde bulunan "Kanunlarda açıkça öngörülmesi"**

c) Kimlik Bilgisi veri kategorisinden (Ad-Soyad, TC Kimlik No, Anne Baba Adı, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Medeni Hali, Cinsiyet, Nüfus Cüzdanı Seri Sıra No, Uyruk, İmza, Birlikte Konaklayacağı Kişilere Ait Kimlik Bilgileri), İletişim Bilgisi veri kategorisinden (Adres Bilgisi) **6698 sayılı Kanun'un 5.maddesinde yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"**

d) Kimlik Bilgisi veri kategorisinden (TC Kimlik No/Pasaport No), Müşteri İşlem Bilgisi veri kategorisinden (Oda Numarası) **6698 sayılı Kanun'un 5.maddesinde bulunan "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"**

e) Kimlik Bilgisi veri kategorisinden (Çalıştığı Şirket Adı), İletişim Bilgisi veri kategorisinden (Telefon, E-Mail Bilgisi), Müşteri İşlem Bilgisi veri kategorisinden (Fatura-Senet-Çek Bilgileri, Sipariş Bilgileri, Talep Bilgileri, Kredi Kartı Bilgileri, Oda Numarası- Giriş ve Ayrılış Tarihleri), Rezervasyon Bilgileri (Ad Soyad,

Giriş-Çıkış Tarihi, Rezervasyon Tarihi, Ülke Adı, Rezervasyon Numarası), Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri veri kategorisinden (CCTV Kayıtları) **6698 sayılı Kanun'un 5.maddesinde yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"**

Şeklindeki kişisel veri işleme şartları kapsamında otomatik ve otomatik olmayan yollar ile işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

5- Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak, 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin bir talebiniz olması durumunda; Ön Büro'dan temin edebileceğiniz Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Başvuru Formu'nu belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda doldurarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile öngörülen asgari koşulları sağlayan başvurunuz ile; bilceturotelcilik@hs03.kep.tr KEP adresimize, muhasebe@amethysthotel.com e-mail adresimize mobil imzalı yahut e-imzalı olarak ileteceğiniz ileti ile veya **Mesih Paşa Mahallesi Aksaray Caddesi No:6 Fatih/İstanbul** adresimize şahsen yapacağınız ıslak imzalı yazılı başvuru veya noter kanalı ile başvuru gerçekleştirebilirsiniz. Yapacağınız başvuruyu **AMETHYST HOTEL** olarak, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, **AMETHYST HOTEL** tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda ilgili kişi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kanun'un 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,